

INFORMATIONS COMMANDE

Date de facture :

N° de facture :

Conformément à nos termes et [conditions générales de vente](#), vous bénéficiez d'un délai de 8 jours calendaires pour effectuer le retour de vos articles. Passé ce délai, et sous réserve de notre acceptation pour des retours exceptionnels, un abattement de 30 % sera appliqué sur le montant de l'avoir, au titre des frais de gestion. Au même titre, cet abattement de 30 % sera applicable si les articles ne sont pas retournés dans leur état d'origine.

INFORMATIONS CLIENT

Nom - Prénom :

Adresse complète :

Tel :

Mail :

N° client :

POURQUOI SOUHAITEZ-VOUS RETOURNER CET ARTICLE ?

Selectionnez le code de retour de votre choix :

- A Défaut de fabrication
- B Erreur de commande
- C Article endommagé mais emballage intact

- D Erreur de préparation
- E Ce n'est pas l'article que j'ai commandé
- F Pièces ou accessoires manquants

REF. PRODUIT	QUANTITÉ	CODE RETOUR	DEMANDE
		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> AVOIR <input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> AVOIR <input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> AVOIR <input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> AVOIR <input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> AVOIR <input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> AVOIR <input type="checkbox"/> ECHANGE

COMMENTAIRES

REMARQUES (RÉSERVÉ À LAPEYRE GROUPE)

- RETOUR ACCEPTÉ
- RETOUR REFUSÉ
- FRANCHISE APPLICABLE DE 30 %